

Tuotteiden palautus

Käytettyjen tuotteiden myynnissä ei lähtökohtaisesti ole palautusoikeutta, ellei kyse ole kuluttajansuojalain mukaisesta virheestä. Mikäli asiakas haluaa palauttaa tuotteen, palautus tapahtuu ostajan kustannuksella, ellei toisin ole sovittu. Jos tuote poikkeaa olennaisesti tuotekuvauksesta, asiakkaalla on oikeus reklamoida siitä 7 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. Reklamaatiot tulee toimittaa kirjallisesti asiakaspalveluun osoitteeseen info@hoofin.fi, ja niihin tulee liittää kuvat tuotteen virheistä.

Käyttöehdot

Nämä käyttöehdot koskevat Hoofinin verkkokaupassa tehtyjä ostoksia. Hoofin pidättää oikeuden muuttaa ehtoja tarvittaessa. Kaikki tuotteet myydään näiden ehtojen mukaisesti, ja tekemällä tilauksen asiakas hyväksyy ehdot.

Verkkokauppa myy ensisijaisesti käytettyjä tuotteita, joiden kunto vaihtelee. Tuotteet eivät ole uudenveroisia, ja niissä voi olla käytön ja luonnollisen kulumisen jälkiä. Tuotteiden kunto kuvataan tuotesivulla rehellisesti, ja mahdolliset viat ilmoitetaan sekä sanallisesti että kuvallisesti. Ostaja tekee ostopäätöksen tietoisena tuotteen kunnosta. Käytetyillä tuotteilla ei ole takuuta, ellei tuotekuvauksessa toisin mainita. Mikäli tuote on olennaisesti erilainen kuin kuvauksessa ilmoitettu, asiakas voi ottaa yhteyttä asiakaspalveluun reklamaation tekemiseksi.

Huomaathan, että käytetyissä tuotteissa on marginaaliarvonlisäverotus, eli tuotteet eivät sisällä vähennettävää arvonlisäveroa. Maksutavat luetellaan kassasivulla, ja maksujen välityksestä vastaa kolmannen osapuolen maksupalveluntarjoaja.

Toimituskulut määräytyvät toimitustavan ja tilauksen koon mukaan. Ilmoitettu toimitusaika on arvio. Hoofin ei vastaa toimitusviiveistä, jotka johtuvat kuljetusyrietyksistä tai ylivoimaisista esteistä.